

KLIMORS

Polityka prywatności

Polityka prywatności przedstawia zakres i sposoby przetwarzania danych osobowych Kontrahentów firmy KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k. zgodny z aktualnymi przepisami prawa dotyczącymi Rozporządzenia PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Kim jest Administrator Państwa danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o sposobie wykorzystywania Państwa danych osobowych jest KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k. z siedzibą w Kozach (43-340), ul. Krakowska 51, zwana dalej Spółką.

Podmiotami przetwarzającymi Państwa dane są jedynie pracownicy podlegający przepisom wewnętrznym przetwarzania danych w Spółce.

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępniane Procesorom zewnętrznym tylko w celach zabezpieczenia płatności (zwłaszcza przeciwdziałania oszustwom) i realizacji Procesu handlowego (zwłaszcza organizacji usług transportowych dla zakupionych towarów). Dane jakie udostępniamy poza danymi Państwa firmy to imię i nazwisko oraz numer telefonu do wskazanej osoby kontaktowej.

Z kim mogą się Państwo skontaktować, aby otrzymać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k.?

Wszystkie pytania i sprawy jakie chcielibyście Państwo poruszyć w kontekście Danych osobowych należy przesyłać na adres: e.tomala@klimors.pl

Jakie dane osobowe przetwarzamy i jak je pozyskujemy?

Państwa dane osobowe otrzymujemy zwłaszcza bezpośrednio od Państwa, zarówno za pośrednictwem formularzy elektronicznych jak i w wersji tradycyjnej (papierowej). Dane jakie

pozyskujemy w konkretnym celu i kontekście są wykorzystywane jedynie w tym celu i kontekście. W razie konieczności możemy przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym (uprawnionym podmiotom, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości) w celach walki z oszustwami i nadużyciami.

Państwa dane jakie przetwarzamy to w szczególności służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, a także nazwę firmy, numer NIP, adres (rejestracji działalności/spółki) oraz przypisane do osoby fizycznej imię i nazwisko (przy założeniu, że jest ona przedstawicielem firmy – pracodawcy). Z uwagi na fakt, że jesteśmy organizacją działającą w segmencie B2B zakładamy, że dane kontaktowe (jak numery telefonów, czy adresy e-mail) jakie otrzymujemy od Państwa lub upoważnionych przedstawicieli Państwa pracodawców, choć mogą posłużyć do bezpośredniego kontaktu, pozostają własnością osób prawnych.

W jakim celu i w oparciu o jakie podstawy przetwarzamy Państwa dane?

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- korzystania przez państwa z zasobów wirtualnych udostępnianych przez spółkę (mailing informacyjny, dostęp do sklepu internetowego pod adresem www.sklep.klimors.pl)
- weryfikacji zdolności finansowej w kontekście płatności za towary lub usługi
- przeprowadzenia procesu handlowego a zwłaszcza komunikacji
- logistycznego w ramach realizacji zlecenia transportu zamawianych towarów i usług
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez państwa reklamacji dotyczących towarów i usług
- obsługi kierowanych do nas zapytań i zgłoszeń
- przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych

Pozyskane dane przetwarzane są również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możecie państwo brać udział
- prowadzenia działań promujących własną ofertę towarów i usług

- windykacji należności
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu
- kontaktowania się także w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi
- prowadzenia analiz statystycznych
- archiwizowania danych w celu wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa

KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k. jest uprawniona do przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie udzielonej zgody w celu:

- organizacji konkursów w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu)
- zapisywania danych w plikach cookies (polityka plików cookies firmy Klimors, która jest dostępna na stronie www.klimors.pl)
- gromadzenia danych ze stron internetowych i aplikacji mobilnych

Możecie Państwo wycofać swoją zgodę w każdej chwili wyrażając taką wolę telefonicznie lub drogą mailową : (+48) 33 817 45 98 wew.51, e.tomala@klimors.pl

Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym tylko w zakresie organizacji konkursów lub promocji i odbierania nagród, które wymagają rozliczenia podatkowego. Jest także wymagane w celu zawarcia i realizacji w zakresie zawartej umowy, zwłaszcza pełna nazwa firmy lub imię i nazwisko, adres rejestracyjny lub zameldowania oraz NIP.Z uwagi na odrębne przepisy, jako sprzedawca gazów freonowych, mamy obowiązek weryfikacji uprawnień do dokonania ich zakupu w oparciu o powszechnie dostępne systemy i informacje. Jeśli nie zostaną podane powyżej wskazane dane, nie będzie możliwości zawarcia umowy między stronami. Podanie przez Państwa pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.

Jaki jest okres przechowywania Państwa danych?

KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k. przechowuje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem.

Dane, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przynajmniej przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych, jesteśmy uprawnieni przetwarzać wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa ważnego sprzeciwu.

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby konkursów, promocji lub programów lojalnościowych przetwarzamy przez czas ich trwania i dokonania odpowiednich rozliczeń podatkowych.

Jakie macie Państwo uprawnienia wobec KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k.?

Z uwagi na obowiązujące przepisy prawa KLIMORS Sp. z o.o., Sp. k. jako administrator ma obowiązek zapewnić: prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Powyższe uprawnienia można wykonać, gdy:

- zauważycie państwo, że własne dane są nieprawidłowe lub niekompletne, można skorzystać z prawa do sprostowania
- można zażądać usunięcia danych kiedy państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez administratora, cofnicie państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych, zgłosicie państwo uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa
- państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, a nie będziecie państwo chcieli aby zostały usunięte, dane nie będą już potrzebne administratorowi, ale mogą być potrzebne państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń należy skorzystać z żądania ograniczenia przetwarzania danych

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych jeśli przetwarzanie państwa danych odbywa się na podstawie państwa zgody lub zawartej umowy oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny
- macie państwo prawo do wniesienia skargi do prezesa urzędu ochrony danych osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, w zakresie przetwarzania przez nas państwa danych osobowych

W jakich sytuacjach możecie Państwo sprzeciwić się wobec przetwarzania Państwa danych?

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znajdujecie lub dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.